Sélectionner une offre

La qualité d'une offre dépend de sa capacité à **répondre aux questions** du cahier des charges de façon conclusive, robuste et impartiale

Comment sélectionner la meilleure offre ?

Lors d'un appel d'offre, les propositions des candidats se différencient sur plusieurs plans : clarification de l'action évaluée et du référentiel, méthode de collecte et d'analyse de l'information, compétence de l'équipe, organisation du travail et prix.

La valeur méthodologique et la qualité de l'équipe sont les deux critères de choix principaux. L'offre doit montrer de façon crédible comment la méthode proposée va permettre de répondre aux questions posées dans le cahier des charges. L'équipe d'évaluation doit combiner des compétences sectorielles dans le domaine évalué et des compétences d'évaluation.

La sélection des offres est faite par le comité de pilotage de l'évaluation si ses membres ont la compétence requise, ou par un comité de sélection ad hoc. Les forces et faiblesses des propositions sont comparées à l'aide d'une grille d'appréciation. Il est souhaitable de préciser les critères et leur pondération à l'avance, y compris dans le cahier des charges.

La qualité est appréciée en premier. Le prix est examiné seulement pour les offres dont la qualité dépasse le minimum acceptable pour chaque critère (par exemple >50%) et pour la somme totale (>70%).

Grille d'appréciation d'une offre

	Poids	Offre 1	Offre 2	Offre 3	Offre 4
Compréhension du contexte	20%	4	3	3	2
Propositions méthodologiques	10%	3	4	3	3
Stratégie proposée	30%	1	2	3	
Compétences de l'équipe	30%	2	3	3	
Organisation du travail	10%	1	2	2	
Note globale de qualité	100%	2,1	2,7	2,9	0,7
Note globale de qualité	70%	2,1	2,7	2,9	0,7
Prix (EUR)	30%	45000	59900	72350	60900
Note globale Qualité-Prix	100%		17972	21707	

La qualité est appréciée sur une échelle de 1 à 4. Les offres 1 et 4 sont exclues, celle gagnante serait la 3. Les pondérations proposées sont indicatives et doivent être adaptées aux attentes du commanditaire et à la nature de la mission.

Comparer les offres des prestataires

Les critères …	**… et leur application :** les meilleures offres …
Compréhension du contexte, et des questions	• apportent une valeur ajoutée dans l'analyse du contexte • clarifient les questions et les critères de jugement
Stratégie proposée	• identifient les difficultés et les risques et discutent les options méthodologiques disponibles pour y faire face
Méthode pour répondre aux questions	• décrivent précisément les étapes et les outils • expliquent en quoi la méthode est adaptée au contexte et aux questions, originale, et faisable
Compétences mises à disposition	• démontrent une expertise dans le domaine politique concerné, l'expérience du leader de l'équipe, des références pertinentes, une garantie d'impartialité et une absence de conflit d'intérêts
Organisation envisagée	• présentent des délais de réalisation précis et faisables, des engagements clairs sur les rendus, des signes d'ouverture au dialogue avec le commanditaire et les parties prenantes

Parmi les expériences d'Euréval

Assistance pour la mise en place d'une unité d'évaluation

La DG AGRI de la Commission européenne a souhaité être accompagnée dans la mise en place de son unité d'évaluation. Il s'agissait notamment de développer l'évaluation externe de la Politique Agricole Commune dans ses différents secteurs. Une assistance méthodologique a notamment été apportée pour la programmation des évaluations, la rédaction des cahiers des charges et la sélection des offres.

Point fort de la mission : les ateliers de formation-action organisés par Euréval ont fait passer à la fois les connaissances nécessaires au pilotage des évaluations externes, et les compétences pratiques permettant de lancer les évaluations dans un contexte qui était nouveau pour la Commission européenne.

Accompagnement pour le développement professionnel en matière d'évaluation

L'Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse a souhaité bénéficier d'un accompagnement pour développer les compétences des services opérationnels en conduite d'évaluation.

Cette formation-action a notamment porté sur la préparation et la commande des évaluations externes.

Point fort de la mission : Euréval a transmis les savoir-faire et les outils adaptés pour que le service chargé de l'évaluation puisse assurer en toute autonomie son rôle d'assistance à maîtrise d'ouvrage interne vis à vis des services opérationnels.