



Favoriser l'utilisation de l'évaluation

Une évaluation peut être utilisée pour aider à préparer des **décisions**, pour aider à formuler des **jugements** et/ou pour **connaître** les effets d'une politique ou un programme.

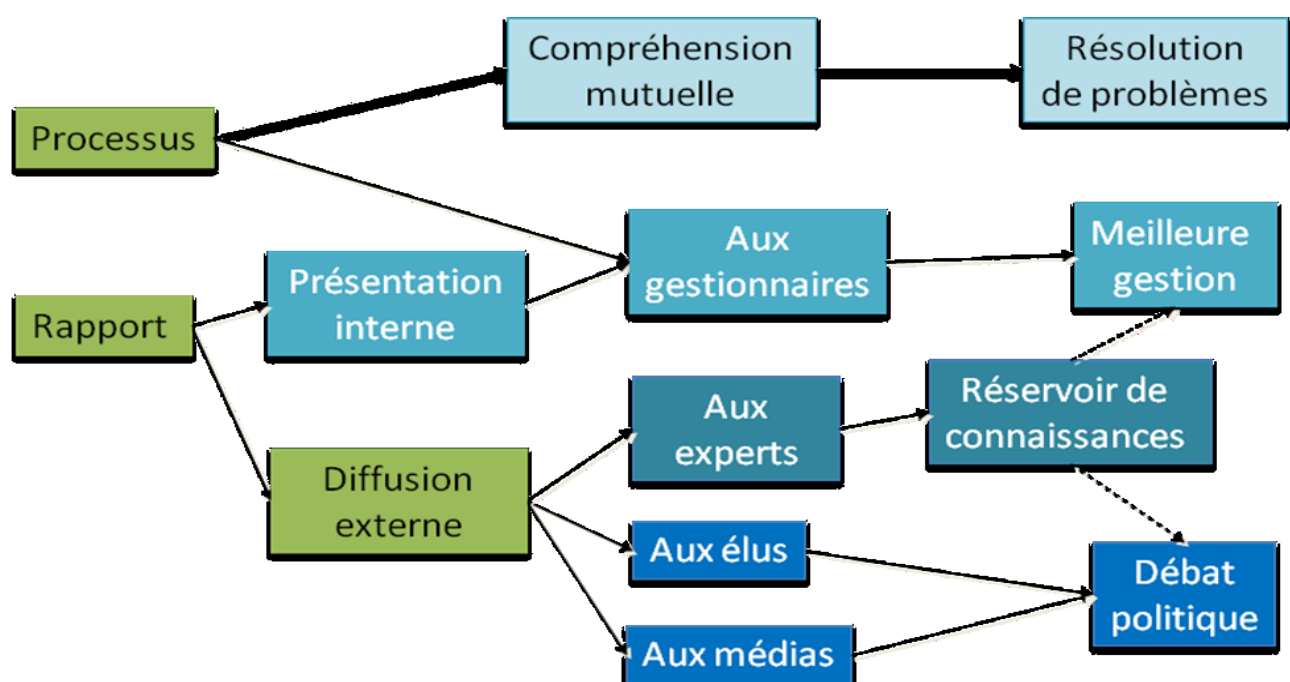
Quelles utilisations de l'évaluation ?

L'évaluation peut être utilisée de multiples façons par les différents utilisateurs, notamment : décideurs politiques et concepteurs des interventions, gestionnaires et opérateurs chargés de la mise en œuvre, partenaires, institutions ayant attribué les financements et à qui des comptes doivent être rendus, autorités publiques conduisant des interventions connexes ou similaires et les acteurs de la société civile.

La stratégie d'appropriation et diffusion dépendra des utilisateurs qu'on entend cibler en priorité.

L'utilisation d'une évaluation doit être anticipée et guider la démarche globale du début (composition du [groupe de pilotage](#), choix des questions évaluatives...) jusqu'à sa clôture (rédaction du rapport et diffusion des résultats).

Formes d'utilisation de l'évaluation



Structurer et diffuser l'évaluation en vue de son utilisation

Mandat <i>Anticiper les enjeux</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ Faire l'inventaire et le calendrier des utilisations et des utilisateurs potentiels▪ Questionner des informateurs clés pour comprendre les attentes des utilisateurs
Questions <i>Orienter</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ Rédiger les questions en fonction de l'utilisation attendue▪ Identifier les attentes à privilégier, notamment en fonction des enjeux et des responsabilités de l'institution qui initie l'évaluation
Dispositif <i>Impliquer les utilisateurs</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ Entretiens, ateliers participatifs, focus groups, panels d'experts, intégration dans le groupe de pilotage, etc.
Recommandations <i>Associer les utilisateurs</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ Co-construction des recommandations▪ Décliner les recommandations en stratégiques et opérationnelles et indiquer à qui elles s'adressent▪ Présenter les options et les scénarios
Diffusion <i>Cibler</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ Finaliser le plan de communication en choisissant les messages à mettre en valeur et les canaux d'information les plus adaptés pour chaque audience
Suivi	<ul style="list-style-type: none">▪ Faire un suivi de l'utilisation des recommandations et veiller à l'intégrité des conclusions dans la diffusion▪ Porter les recommandations sur le moyen terme

Parmi les expériences d'Euréval

Méta-évaluation pour la Région Limousin

La Région Limousin a souhaité réaliser un bilan de 11 évaluations conduites sur la période 1994-2000.

Les prestations d'Euréval ont permis d'identifier les questions posées, les réponses apportées, les recommandations et les événements intervenus dans les deux années suivantes.

L'étude a montré que les évaluations les plus utiles avaient bien anticipé les enjeux politiques.

Point fort de la mission :

L'évaluation a permis aux élus régionaux de consolider leur système d'évaluation et de l'améliorer en vue d'une meilleure utilisation politique.

Lutte contre les discriminations Ville de Lyon

La Ville de Lyon a souhaité réaliser une capitalisation et modélisation des activités de lutte contre les discriminations en 2008. La Ville avait une vision claire de l'utilité de cet exercice, ce qui a orienté l'ensemble du processus dès le départ.

Les prestations d'Euréval ont permis d'identifier des écarts importants dans la vision des critères de discrimination à traiter en priorité des différents interlocuteurs.

Point fort de la mission : Meilleure anticipation des objectifs spécifiques et définition de modes opératoires particuliers pour les nouveaux domaines à aborder dans la lutte contre les discriminations.